

## Abwendungsvereinbarung

Guten Tag Frau Mustermann / Guten Tag Herr Mustermann,

wir machen Ihnen das Angebot, unsere Forderung in Höhe von \_\_\_\_\_ Euro aus der Lieferung von Energie an Ihrer Lieferanschrift in \_\_\_\_ monatlichen Raten von \_\_\_\_\_ Euro tilgen zu können. Diese Ratenzahlungsvereinbarung wird unter die Bedingung gestellt, dass mit Ihnen ein wirksames Lieferverhältnis besteht, und ist für Sie kostenlos.

Die erste Ratenzahlung ist fällig am \_\_\_\_\_, jede weitere Rate jeweils am \_\_\_\_ des Folgemonats und die Schlussrate über den Restbetrag von \_\_\_\_\_ Euro ist fällig am \_\_\_\_\_.

Die Raten sind unter Angabe Ihres Vertragskontos \_\_\_\_\_ (Verwendungszweck) auf unser Konto bei der Stadtparkasse Düsseldorf - IBAN DE66 3005 0110 0010 0124 33 - zu zahlen.

Sie können während des Zeitraums der Ratenzahlungsvereinbarung verlangen, dass insgesamt bis zu drei Monatsraten ausgesetzt werden. Dazu haben Sie uns spätestens 14 Tage vor Beginn des Monats, in dem die Ratenzahlung ausgesetzt werden soll, in Textform (z. B. Brief, E-Mail, Fax) zu informieren. Der Zeitraum der Ratenzahlungsvereinbarung verlängert sich um den Zeitraum der ausgesetzten Monatsraten entsprechend.

Laufende Abschlagsforderungen werden von dieser Ratenzahlungsvereinbarung nicht berührt und sind bei ihrer Fälligkeit von Ihnen zu begleichen. Das gilt auch in dem Zeitraum der ausgesetzten Monatsraten.

Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass – falls Sie eine Rate und/oder Abschlagszahlung ganz oder teilweise zu den vorgenannten Fälligkeitszeitpunkten länger als acht Tage nicht gezahlt haben oder Ihr Lieferverhältnis beendet ist – der gesamte noch nicht getilgte Forderungsbetrag sofort zur Zahlung fällig wird und wir den Netzbetreiber anweisen werden, Ihre Versorgung nach einer Vorankündigung von 8 Werktagen zu unterbrechen. In diesem Fall werden wir keine weitere Zahlungsvereinbarung anbieten.

Wenn Sie diese Ratenzahlung zur Abwendung der beabsichtigten Liefersperrung abschließen möchten, unterzeichnen Sie diese und senden sie uns bis spätestens \_\_\_\_\_ zu, da wir den Sperrprozess ansonsten nicht abwenden können.

**Rücksendung: Fax: 0211 821 3092 oder E-Mail: [sperrverwaltung@swd-ag.de](mailto:sperrverwaltung@swd-ag.de)**

Sie haben das Recht, die Ratenzahlungsvereinbarung binnen 14 Tage nach Vertragsschluss zu widerrufen. Bitte nehmen Sie hierfür das Widerrufsrecht zur Kenntnis.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass wir die Weiterbelieferung zusätzlich auf Grundlage des § 14 StromGVV / GasGVV von der Leistung einer Vorauszahlung abhängig machen können.

### Wichtige Information zur Ratenzahlungsvereinbarung:

Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt gesetzlich nur für Verbraucher:innen im Sinne des § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB):

#### WIDERRUFSBELEHRUNG

##### WIDERRUFSRECHT

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrages, aber erst, nachdem Sie diese Widerrufsbelehrung auf einem dauerhaften Datenträger erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

Stadtwerke Düsseldorf AG  
Forderungsmanagement  
Höherweg 100  
40233 Düsseldorf

oder:  
Telefax: 0211-821 3821  
E-Mail: [sperrverwaltung@swd-ag.de](mailto:sperrverwaltung@swd-ag.de)

##### WIDERRUFSFOLGEN

Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird der, der Ratenzahlungsvereinbarung zugrundeliegende Zahlungsrückstand, soweit er noch nicht von Ihnen beglichen worden ist, sofort zur Zahlung fällig.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift